**[큐오텍] 합격 자기소개서**

**직무 : IT techique support**

**1. 자기소개**

**[운동화 끈은 묶었습니다. 저는 달릴 준비가 되어 있습니다.]**

저는 치타입니다. 한 번 목표를 설정하면 준비를 마침과 동시에 전력 질주하여 먹이를 낚아채는 치타처럼, 일단 목표가 정해지면 온 힘을 다하여 목표를 이루어냅니다. 이를 통해 정보처리산업기사, CCNA 등 직무 관련 자격증을 한 번에 취득할 수 있었습니다. 또한, 팀 프로젝트를 수행할 때 상호 협력을 통해 주어진 기간에 완성할 수 있었습니다. 하지만 항상 현재에 충실하여 집중하는 성격 탓에 '신중하다', '집념이 있다'는 말을 듣기도 합니다. 이를 보완하기 위해 일을 추진하기에 앞서 다양한 가능성을 열어 놓고 계획을 세우고 대안을 모색합니다. 또한, 팀 프로젝트 시에는 팀원들의 다양한 의견을 들으며 모두가 수긍하는 방향으로 진행하고자 노력하고 있습니다.

**[스포츠를 통해 배운 도전정신과 열정]**

주어진 목표가 생기면 누구보다 진지한 태도로 도전하는 열정을 갖췄습니다. 이러한 끈기 있는 자세는 아버지에 의해 시작하게 된 스포츠 클라이밍으로 인해 시작되었습니다. 인공암벽으로 시작해 인수봉의 자연암벽 등 여러 곳을 돌아다니며 산을 올랐습니다. 스포츠 클라이밍은 위험하면서도, 자신과의 승부욕을 자극하는 스포츠입니다. 선등으로 앞서 올라가는 사람이 있으면, 반드시 밑에서 빌레이(줄을 잡아주는 사람)가 있어야 안전하게 암벽을 오를 수 있기 때문입니다. 그렇기 때문에 밑에서 줄을 잡아주는 사람도 책임감을 느끼고 집중하지 않으면 큰 사고로 이어질 수 있습니다. 반대로 등반 시에는 끈기와 노력을 가지고 올라가지 않으면 정상에 도달할 수가 없습니다. 이렇게 얻어진 스포츠 클라이밍에 대한 취미는 타인과의 관계에서 저를 더욱 책임감 있는 사람으로 만들어 주었으며, 모든 일에서든 포기하지 않고 도전하는 근성과 끈기 있는 사람으로 만들어 주었습니다.

**2. 성장과정**

**[전문성을 갖춘 기술지원 전문가를 열망하는 passionate person]**

지난 2011년 7월 SK컴즈의 서비스인 네이트와 싸이월드 사용자 중 약 3,500만 명 개인 정보가 해킹 당한 사건이 있었습니다. 이 사고를 보면서 “왜 이렇게 개인 정보 유출 사고가 자주 발생할까?”란 생각이 들었고, 실제 해킹 공격을 경험해보니 생활에 밀접한 보안의 중요성을 느끼게 되었습니다. 이 일을 계기로 개인 정보의 유출을 최소화하며 해킹의 위협으로부터 방어하고 싶어 기술지원 전문가를 염원하게 되었고, IT 정보 보안으로 진로 방향을 전환하게 되었습니다. 기술지원 전문가로 성장하고 싶었던 열망은 지난 2015년 12월 21일 KG IT BANK라는 교육기관을 통해 ICT 정보시스템 보안 과정을 수강하면서 구체화 되었습니다. C언어, 리눅스, Window Server, 네트워크 등 여러 과정을 수강 중이며, 적성에 맞음을 느꼈습니다. 그중에서도 network, system 기술에 관심을 두게 되었고, ARP Spoofing, IP spoofing, SQL Injection, DoS 공부와 대응 등 해킹, 방어 기법을 배우면서 재미를 느꼈습니다. 이런 기술들을 기반으로 IT를 통해 기여할 수 있고 기술지원 전문가의 꿈을 실현할 수 있는 큐오텍에 지원하였습니다. 기술지원 업무를 병행하며 보안 관련 학습, 교육 세미나 등 관련 공부를 지속해서 할 계획입니다. 효율적이고 안정적인 IT 구축에 최선을 다하는 큐오텍에서 성장의 중심에 서고 싶습니다. 그동안 습득했던 지식과 기술을 바탕으로 큐오텍에 필요한 인재로 거듭나겠습니다.

**3. 성격의 장단점**

**[Never give up, 포기하지 않는 열정과 끈기]**

첫 번째 장점은 '뚝심'입니다. KG IT BANK라는 교육 기관을 다니며 IT 공부를 열정적으로 시작했습니다. 처음에는 어려웠던 부분도 있었지만, 인터넷 강의, 강사님께 적극적인 질문을 통해 해결할 수 있었습니다. 새로운 용어를 접하게 되면 찾아보려는 의지가 강해 ‘에버노트’라는 프로그램에 열심히 정리했습니다. 끊임없이 수업에 집중하며 배운 내용을 복습 등 학업에 전념하는 모습을 보신 주변 지인분들이나 학원 선생님, 부모님께서 '너는 정말 성실하고 근면하다.'라는 말씀을 자주 들었습니다. 이러한 집념을 통해 정보처리산업기사, CCNA 등 연관 자격증을 취득할 수 있었습니다. 큐오텍에 합격해서 입사하면 업무를 병행하며 정보보안 산업기사, 네트워크 관리사 2급, CCNP, CISSP 등을 준비하여 직무 역량을 향상시켜서 전문성을 갖출 계획입니다. 또한, 인지능력을 향상하기 위해 영어, 일본어 등 외국어도 부단히 학습 중이라 토익을 준비하고 있습니다. 그리고 정보시스템 보안 과정을 공부하며 배운 내용을 http://byeong9935.tistory.com이란 블로그에 정리하고 있습니다. 정보처리산업기사, CCNA 등 관련 자격증을 취득한 것처럼 늘 꾸준한 노력과 추진력을 통해 발전할 것입니다. 이런 '끈기'와 '노력'을 바탕으로 큐오텍의 일원이 되어 회사의 성장에 이바지하겠습니다. 앞으로도 지속적인 자기 계발을 통해 기술지원 전문가로 성장할 것이며 큐오텍에서 시작하고 싶습니다.

**[With a sense of cooperation, 협동심을 가진 사람]**

두 번째 장점은 '협력'입니다. 같은 팀원들과 "Network, 언제나 맑음"이란 제목으로 팀 프로젝트를 진행하며 초기 작업하는 데 어려움이 있었지만, 내용 순서 결정, 자료 삽입에 있어 서로의 의견을 존중하며 신뢰했습니다. 저를 포함한 팀원들이 발표하는 데 있어 많은 사람 앞에서 긴장하는 모습, 떨리는 목소리 등 부족한 부분이 있었습니다. 하지만 빈 강의실에서 조원 간 자신감 있는 목소리로 서로 발표하는 연습으로 피드백 했습니다. 이런 협력을 통해 발표를 두려워하지 않고 당당한 목소리로 설명할 수 있었습니다. 상호 간 협조하여 부족한 부분을 보완했으며 간략하지만 명확한 설명, 그림 자료의 활용으로 완성도 높은 팀 프로젝트를 만들 수 있었습니다. 이를 통해 ‘공동체’일 때 더욱 행복한 것을 느꼈습니다. 기술지원이란 분야는 협업이 중요하다고 생각합니다. 이런 경험을 기반으로 큐오텍에서 팀워크와 협동심을 발휘하여 회사의 발전에 보탬이 되겠습니다.

**[잘못된 발음을 노력을 통해 극복하다.]**

단점은 의견 제시에 소극적인 경향이 있다는 것입니다. 발음이 안 좋은 점을 계속 지적 받다 보니 어느 순간부터 팀 프로젝트나 모임에서 의견을 적극적으로 표현하지 않게 됐습니다. 이를 극복하기 위해 아나운서들이 한다는 볼펜 물고 말하기, 소리 내서 책 읽기 등의 연습을 하루도 빠지지 않고 실천했습니다. 그 결과 주변 사람들로부터 발음이 좋아졌다는 이야기를 듣기 시작했고 의견을 말하는 것에 대한 자신감도 높아졌습니다.

**4. 지원동기**

**[큐오텍에서 신뢰할 수 있는 방패가 되고 싶습니다.]**

퓨쳐시스템은 IT 보안 및 서비스 복구를 주요 사업으로 하고 있습니다. 특히 각종 정보 보안 사고로, 기업의 주요 기밀정보, 개인 정보가 유출, 고객사의 피해가 커지고 있는 상황에서 침해 공격으로부터 안전하게 방어할 수 있는 기술지원 직무로 지원하게 되었습니다. 입사 후 여러 상황과 마주하면서 뒷걸음질하지 않고 공격하는 창에 의해 더욱 단단히 다듬어지는 방패가 되어 고객사 그리고 큐오텍에 신뢰를 쌓을 수 있는 사원이 되겠습니다. 대학교 시절 학원에서 사무적인 업무로 아르바이트를 시작하게 되었습니다. 하지만 컴퓨터를 잘 고친다는 소문이 퍼지면서 컴퓨터의 전반적인 문제 처리 요청을 받게 되었습니다. 이에 불평하기보단 컴퓨터 시스템에 대한 여러 장애 상황을 처리하면서 지식을 쌓을 좋은 기회로 생각하였고 하드웨어, 소프트웨어를 아우르는 문제들을 처리하면서 컴퓨터 지식을 확대할 수 있었습니다. 이러한 경험을 바탕으로 큐오텍 입사 후에도 변화무쌍한 환경에 적응할 수 있는 역량을 키워 신뢰할 수 있는 회사가 되는데 기여하고 싶어 지원하였습니다.

**5. 입사 후 포부**

**[Top expert, 최고 전문가로 성장하겠습니다.]**

제가 생각하는 기술지원 분야는 한 가지 분야의 문제점을 파악하는 것보다는 다양한 분야에서 문제점을 파악하는 것입니다. 고객의 Needs는 끊임없이 바뀌고 철옹성 같은 자산의 보호 수준을 기대하기 때문에 지금까지 학습해온 시스템, 네트워크 등의 여러 분야를 더욱 깊이 있게 공부하여 기술지원 전문가가 되는 것이 저의 목표입니다. 이 목표는 급격하게 변화하는 기술에 대처하기 위함과 동시에 고객의 신뢰성, 고객에 대한 사명감 그리고 정보의 안정성 모두를 충족시켜야 고객 만족에 한층 더 가까워질 수 있다고 생각합니다.이러한 목표를 이루어내기 위하여 입사 후 큐오텍에서 이루어지는 사내 및 사외교육을 찾아 남들보다 한발 빠른 적극적인 교육 태도로 임하겠습니다. 또한, 큐오텍에서 주어지는 업무 혹은 저만의 과제를 만들어 제한적인 업무보다 KG IT BANK에서 습득한 지식을 융합하여 더 세심한 통합적인 기술지원 전문가로 될 수 있는 방향을 연구해 나가겠습니다. 이러한 노력과 열정을 바탕으로 "IT 보안 분야에서 창의적인 기술 개발과 전문적인 지식을 가지고 고객에 적합한 컨설팅으로 최대의 만족을 느끼도록 노력하는 기업"을 실천하는 행보에 크게 일조하며 기술지원 서비스를 제공할 수 있는 사원이 되고 싶습니다.

**[큐오텍 서비스 팀에서 전문성 있는 기술지원 전문가로 성장하겠습니다.]**

입사 후 1년 이내, 큐오텍 서비스 팀에서 기술지원 업무와 환경에 빠르게 적응하여 타인과의 진실한 소통과 협업을 통해 시너지를 창출할 수 있는 인재가 될 수 있도록 하겠습니다. 그리고 입사 후 5년, 큐오텍 서비스 팀 대리이자 기술지원 Project Leader로서 업무의 효율성을 높이기 위해 실무에 도움이 되는 역량을 강화할 것입니다. 시스템 보안, 네트워크 보안은 엔지니어에서 가장 중요하고 기본이기 때문에 CISSP, CCNP를 준비하여 현재의 능력을 점검하고 놓쳤던 부분에 대해서 보완할 것입니다. 마지막으로 입사 후 10년, 큐오텍 서비스 팀 과장이자 기술지원 PM으로서 부서원들의 전문성 개발을 위해 실무에서 얻었던 경험과 지식을 통해 더 많은 교육의 기회를 부여할 것이며, 스스로 자기계발에 솔선수범하는 모습을 보여줄 것입니다. 또한, 고객사에 최적의 솔루션과 해결책을 실행해 줄 수 있는 전문성을 갖춘 기술지원 전문가로 성장할 것입니다.